

# Matka-Mainio On tietosuoja- ja asiakasrekisteriseloste

## 1 YLEISTÄ

Matka-Mainio Oy (myöhemmin tekstissä "me") on sitoutunut huolehtimaan sen hallussa olevien henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja tietosuojasta. Tämä tietosuojaseloste soveltuu henkilötietoihin, joita keräämme asiakasrekisteriimme liittyen. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan keräämiämme henkilötietoja ja niiden käsittelyä Rekisteriimme. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä saa sähköpostitse osoitteen [henna@matkamainio.fi](mailto:henna@matkamainio.fi) kautta.

Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 25.05.2018.

## 2 REKISTERINPITÄJÄ

Matka-Mainio Oy, Syvärintie 15, 73300 NILSIÄ, puh. 017-4633666, y-tunnus: 0648223-1

## 3 KENEN HENKILÖTIETOJA KERÄÄMME?

Käsitlemme Rekisterissä matka-asiakkaiden (sekä yksityisten ihmisten sekä yritysten) tietoja.

## 4 MINKÄ TYYPPIÄ HENKILÖTIETOJA KERÄÄMME?

Käsitlemme Rekisterissä seuraavia henkilötietoja: etu- ja sukunimi, kotiosoite, matkapuhelinnumero, sähköpostiosoite. Matkakohtaisesti keräämme myös: syntymäajan sekä passinumeron, passin voimassaoloajan.

## 5 MISTÄ LÄHTEISTÄ HENKILÖTIETOJA KERÄTÄÄN?

Keräämme henkilötietoja ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään suoraan matkamyyntin kautta tai ryhmänkerääjän välityksellä.

## 6 HENKILÖTIETOJESI KÄSITTELYN PERUSTE, KÄYTTÖTARKOITUKSET JA VAIKUTUKSET

Henkilötietojen käsittely perustuu matkan eri palveluntarjoajien kuten bussiyhtiöt, laivayhtiöt, lentoyhtiöt, hotellit, junayhtiöt sekä rajanviranomaisten tarpeisiin. Kukin em. tahoista tarvitsee matkapalvelua tuottaakseen tietoja matkustajista (tarvittavat tiedot vaihtelevat). Asiakkaita ei profiloida varausjärjestelmän kautta.

## 7 HENKILÖTIETOJESI SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA SIIRROT KOLMANSILLE OSAPUOLILLE

Yhteistyökumppanimme ja alihankkijamme voivat käsitellä henkilötietojasi vain lukuumme suoritettavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. Varmistamme aina, että yhteistyökumppanimme eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten. Voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa tuomioistuimelle, poliisille tai ulosottoviranomaiselle. Tietoja voi olla myös tarpeen jakaa toimivaltaisten viranomaisten kanssa henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

## 8 HENKILÖTIETOJESI SIIRROT EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Siirrämme henkilötietoja (nimi, osoite, sähköpostiosoite) Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti em. tarpeiden mukaan palveluntarjoajille.

## **9 HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMISEN PERIAATTEET**

Peruste henkilötietojesi säilyttämiseen Rekisterissä on asiakas- tai kumppanuussuhteen voimassaolo. Suhteen päättymisen jälkeen henkilötietosi jäävät varausjärjestelmäämme.

## **10 REKISTERÖIDYN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET**

Sinulla on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti, milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojesi käsittelystä; saada pääsy omiin tietoihisi ja tarkastaa itseäsi koskevat käsittelemämme henkilötiedot; vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä; vaatia henkilötietojesi poistamista, vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojesi käsittelyperusteena on oikeutettu etumme (esim. suoramarkkinointi), saada henkilötietosi koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olet itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille, käsittelemme kyseisiä henkilötietoja sopimuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti; ja vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista.

Sinun tulee esittää yllä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntösi kirjallisesti. Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

Sinulla on myös aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee, mikäli katsot, että emme ole käsitelleet henkilötietojasi soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

## **11 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET**

Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta. Paperilla olevaa aineistoa säilytetään toimistossa, joka on lukossa ja johon on pääsy vain työtehtävän edellyttämällä henkilöllä. Digitaalisesti käsiteltävät henkilötiedot on tallennettu tietojärjestelmäämme, johon on pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Kyseisillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Henkilötunnusta ei merkitä tarpeettomasti henkilörekisterin perusteella tulostettuihin tai laadittuihin asiakirjoihin.

Suojaamme kolmansille osapuolille siirrettävät henkilötiedot rajoittamalla pääsyä tietoihin käytettävissä olevin keinoin. Pääsyoikeudet tietojen käsittelyyn kolmansien osapuolien järjestelmässä edellytetään annettavan tarveperusteisesti.

## **12 MARKKINOINTIREKISTERI**

Asiakkaat yhteystietoja matkatoimiston varausjärjestelmästä voidaan käyttää suoramarkkinoinnissa (matkakohde sama kuin aikaisemmin) ym.

## **13 YHTEYDENOTOT**

Kaikki yllä mainittujen oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen: [henna@matkamainio.fi](mailto:henna@matkamainio.fi) tai soittamalla numeroon 017-46 33 666.